



**Opis przedmiotu zamówienia
na świadczenie usług telefonii komórkowej i transmisji danych**

- 1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie dla Wojewódzkiego Funduszu Ochrony Środowiska i Gospodarki Wodnej w Lublinie:**

ZAMÓWIENIE PODSTAWOWE

usługa telefonii komórkowej i transmisji danych, wraz z zachowaniem obecnie użytkowanych **13 numerów** (533 301 274, 533 331 382, 884 935 888, 887 200 511, 887 200 635, 601 232 145, 533 398 872, 533 317 768, 533 317 742, 533 307 147, 887 033 561, 785 008 066, 693 002 583)

ZAMÓWIENIE W RAMACH PRAWA OPCJI:

aktywacja **10 numerów w ramach prawa opcji**

Dla wszystkich kart SIM objętych postępowaniem Wykonawca udostępni usługi, które są ogólnodostępne w jego sieci w ofertach skierowanych do klientów „biznesowych”.

- 2. Zamówienie podstawowe 13 abonamentów telefonicznych wraz transmisją danych (pakiet min. 10 GB do każdego numeru):**

- 1) Wykonawca w ramach abonamentu zapewni bezpłatne połączenia z Biurem Obsługi Klienta, bezpłatne połączenia z pocztą głosową – dotyczy połączeń krajowych oraz bezpłatną identyfikację numeru dzwoniącego – dotyczy numerów niezastrzeżonych;
- 2) Wykonawca w ramach abonamentu zapewni blokadę połączeń głosowych z numerami specjalnymi typu 0700, Premium Rate. Zamawiający nie będzie ponosił kosztów rozmów przychodzących w ruchu krajowym;
- 3) Wykonawca zapewni świadczenie usług telekomunikacyjnych na terenie całego kraju (zasięg sieci komórkowej musi obejmować co najmniej 95 % terytorium RP) i poza jego granicami w szczególności połączenia telefoniczne do wszystkich sieci komórkowych, stacjonarnych, połączenia międzynarodowe, bezpłatną aktywację roamingu, usługę roamingu, obsługę wiadomości SMS/MMS, obsługę transmisji danych, połączenia z pocztą głosową. Wykonawca musi zapewniać realizację usługi zgodnie z publikowanymi mapami zasięgu 24h/dobę 7 dni w tygodniu;
- 4) Wykonawca w ramach abonamentu zapewni bezpłatne połączenia przychodzące;
- 5) Wykonawca w ramach abonamentu zapewni nielimitowane połączenia do wszystkich operatorów komórkowych na terenie kraju;
- 6) Wykonawca w ramach abonamentu zapewni nielimitowane połączenia do wszystkich operatorów stacjonarnych na terenie kraju;
- 7) Wykonawca w ramach abonamentu zapewni nielimitowane wiadomości tekstowe (SMS) i multimedialne (MMS) na terenie kraju z wyłączeniem wiadomości SMS na telefony stacjonarne, wiadomości SMS/MMS na/z numery typu Premium Rate lub specjalne o podwyższonej opłacie;



- 8) Wykonawca w ramach abonamentu zobowiązany jest uruchomić (od dnia rozpoczęcia świadczenia usługi) na wszystkich kartach dedykowanych do telefonów komórkowych pakietową transmisję danych (min. technologia LTE) w telefonie w kraju min. 10 GB.

Po przekroczeniu w jednym okresie rozliczeniowym pakietu transmisji danych użytkownik nadal może bezpłatnie korzystać z Internetu, przy czym dostawca ma prawo zmniejszyć jego prędkość do poziomu umożliwiającego co najmniej przeglądanie poczty elektronicznej oraz stron WWW, do końca okresu rozliczeniowego. Zamawiający nie zostanie obciążony żadnymi dodatkowymi kosztami za transmisję danych po przekroczeniu limitu transferu danych.

3. Zamówienie opcjonalne – 10 abonamentów telefonicznych wraz transmisją danych (pakiet min. 10 GB do każdego numeru):

- 1) Wykonawca w ramach abonamentu zapewni bezpłatne połączenia z Biurem Obsługi Klienta, bezpłatne połączenia z pocztą głosową - dotyczy połączeń krajowych oraz bezpłatną identyfikację numeru dzwoniącego - dotyczy numerów niezastrzeżonych;
- 2) Wykonawca w ramach abonamentu zapewni blokadę połączeń głosowych z numerami specjalnymi typu 0700, Premium Rate. Zamawiający nie będzie ponosił kosztów rozmów przychodzących w ruchu krajowym;
- 3) Wykonawca zapewni świadczenie usług telekomunikacyjnych na terenie całego kraju (zasięg sieci komórkowej musi obejmować co najmniej 95 % terytorium RP) i poza jego granicami w szczególności połączenia telefoniczne do wszystkich sieci komórkowych, stacjonarnych, połączenia międzynarodowe, bezpłatną aktywację roamingu, usługę roamingu, obsługę wiadomości SMS/MMS, obsługę transmisji danych, połączenia z pocztą głosową. Wykonawca musi zapewniać realizację usługi zgodnie z publikowanymi mapami zasięgu 24h/dobę 7 dni w tygodniu;
- 4) Wykonawca w ramach abonamentu zapewni bezpłatne połączenia przychodzące;
- 5) Wykonawca w ramach abonamentu zapewni nielimitowane połączenia do wszystkich operatorów komórkowych na terenie kraju;
- 6) Wykonawca w ramach abonamentu zapewni nielimitowane połączenia do wszystkich operatorów stacjonarnych na terenie kraju;
- 7) Wykonawca w ramach abonamentu zapewni nielimitowane wiadomości tekstowe (SMS) i multimedialne (MMS) na terenie kraju z wyłączeniem wiadomości SMS na telefony stacjonarne, wiadomości SMS/MMS na/z numery typu Premium Rate lub specjalne o podwyższonej opłacie;
- 8) Wykonawca w ramach abonamentu zobowiązany jest uruchomić (od dnia rozpoczęcia świadczenia usługi) na wszystkich kartach dedykowanych do telefonów komórkowych pakietową transmisję danych w telefonie w kraju min. 10 GB – dla 10 szt. abonamentów.

Po przekroczeniu w jednym okresie rozliczeniowym pakietu transmisji danych użytkownik nadal może bezpłatnie korzystać z Internetu, przy czym dostawca ma prawo zmniejszyć jego prędkość do poziomu umożliwiającego co najmniej przeglądanie poczty elektronicznej oraz stron WWW, do końca okresu rozliczeniowego. Zamawiający nie zostanie obciążony żadnymi dodatkowymi kosztami za transmisję danych po przekroczeniu limitu transferu danych.

4. Zamawiający zastrzega obowiązek zachowania dotychczasowych numerów telefonów. Wykonawca zobowiązany będzie do **przeniesienia użytkowanych 13 numerów abonenckich** – warunek nie dotyczy dotychczasowych operatorów (Play, Plus).
5. Wszelkie czynności związane ze zmianą operatora leżą po stronie Wykonawcy na podstawie udzielonego przez Zamawiającego pełnomocnictwa. Wykonawca zobowiązany będzie do przygotowania dokumentów związanych z przeniesieniem obecnie użytkowanych numerów

abonenckich Zamawiającego do swojej sieci własnym staraniem i na własny koszt. Wszelkie koszty z tytułu przeniesienia numerów ponosi Wykonawca.

6. Zamawiający posiada zawarte Umowy z następującymi operatorami:

- 1) **Polkomtel S.A.** numer 884 935 888 posiada obowiązującą umowę do dnia 05.05.2026r., dla pozostałych numerów (533 301 274, 533 331 382, 887 200 511, 887 200 635) obowiązują umowy na czas nieokreślony.
- 2) **P4 S.A.** (dla numerów 601 232 145, 533 398 872, 533 317 768, 533 317 742, 533 307 147, 887 033 561, 785 008 066, 693 002 583) obowiązują umowy na czas nieokreślony).

7. Wykonawca zapewni, że w przypadku przeniesienia numeracji, nie spowoduje to przerwy świadczeniu usług, z wyjątkiem przerwy w dniu przeniesienia numerów do sieci Wykonawcy nie dłuższej niż w godz. 00:00 - 08:00.

8. Wykonawca zapewni możliwość zmiany pięciu numerów telefonu w trakcie obowiązywania umowy na wniosek Zamawiającego (w czasie nie dłuższym niż 72 godziny od momentu zgłoszenia). W przypadku zmiany numeru nie będą to numery z puli „numerów złotych” lub „na życzenie” – dodatkowo płatnych.

9. Wymagania dotyczące kart SIM:

- 1) Wykonawca dokona na rzecz Zamawiającego aktywacji kart SIM oraz wszystkich usług wymienionych w pkt. 2 niniejszego OPZ. Zamawiający dopuszcza koszt aktywacji wliczony w cenę abonamentu;
- 2) Zamawiający wymaga, aby Wykonawca dostarczył nowe karty SIM w miejsce dotychczas użytkowanych tylko w przypadku uznania, iż jest to niezbędne dla prawidłowego wykonania usług – dopuszczalne jest korzystanie przez Wykonawcę z dotychczas użytkowanych przez Zamawiającego kart SIM;
- 3) w przypadku kradzieży lub zgubienia przez użytkownika karty SIM, Wykonawca w ramach opłaty abonamentowej zapewni zablokowanie oraz odblokowanie karty SIM, poprzez zgłoszenie dokonane przez uprawnionego pracownika ze strony Zamawiającego, na dostępny w trybie 24/7/365, wskazany w formularzu oferty przez Wykonawcę telefoniczny numer alarmowy, adres e-mail lub interaktywnego narzędzia;
- 4) wszystkie aktywacje (karty SIM) będą działały w ramach miesięcznego abonamentu. Opłata abonamentowa związana jest z kosztem utrzymania aktywacji;
- 5) Zamawiający wymaga, aby dostarczone karty SIM były zabezpieczone przed uruchomieniem minimum czterocyfrowym kodem PIN (z możliwością jego wyłączenia). Oferowany typ kart SIM musi mieć możliwość adaptacji do dostępnych na rynku urządzeń (micro SIM, nano SIM);
- 6) w przypadku trzykrotnego, błędnego wprowadzenia kodu PIN karta powinna zostać samoczynnie zablokowana. Odblokowanie jej winno nastąpić po wprowadzeniu podanego (przy dostarczeniu kart) Zamawiającemu przez Wykonawcę kodu PUK;
- 7) Wykonawca zapewni w oferowanej cenie możliwość zablokowania oraz aktywacji kart SIM w przypadku utraty lub uszkodzenia.

10. Wymagania dodatkowe:

- 1) Wykonawca zapewni w ramach aplikacji internetowej lub przesyłane jako plik PDF na adres e-mail osoby wyznaczonej do kontaktu dostęp do pełnej informacji bilingowej z przeprowadzonych połączeń telefonicznych i transmisji danych i pozostałych usług (z podziałem na rodzaj wykonanego z danego numeru połączenia) zawierającego co najmniej: wykaz połączeń z wyszczególnieniem numeru telefonu adresata, daty oraz godziny rozpoczęcia i zakończenia każdego połączenia, informacje na temat skorzystania

z usługi SMS/MMS (z uwzględnieniem daty oraz godziny skorzystania z usługi SMS/MMS, numeru telefonu adresata, kosztów usług). Dane muszą być udostępniane nie później niż w terminie wystawienia faktury VAT za dany okres rozliczeniowy. Ewentualne koszty usługi związanej z zarządzaniem oraz dostępem do informacji bilingowej wraz z możliwością ich pobrania Wykonawca zobowiązany jest wliczyć w cenę abonamentu;

- 2) Wykonawca wyznaczy opiekuna biznesowego odpowiedzialnego za bezpośredni kontakt z Zamawiającym w zakresie sprzedaży usług i rozpatrywania reklamacji. O każdej zmianie opiekuna Wykonawca niezwłocznie powiadomi Zamawiającego drogą poczty elektronicznej e-mail;
- 3) Wykonawca, w ramach zaoferowanego abonamentu, udostępni narzędzie do zarządzania interaktywnego wszystkimi numerami znajdującymi się na kontach Zamawiającego w zakresie konfiguracji usług i billingów elektronicznych na zasadach oferowanych klientom „biznesowym”. Powinno ono obejmować następujące funkcje:
 - a) zarządzanie usługami na kartach SIM (włączanie i wyłączanie):
 - roaming,
 - rozmowy międzynarodowe,
 - prezentacja numeru (dzwoniącego i własnego),
 - deaktywacja na wypadek kradzieży kart SIM,
 - b) bieżące użycie usług na poszczególnych nr MSISDN,
 - c) informacji szczegółowych o numerach MSISDN: PIN, PUK, nr seryjny karty SIM, informacji o zobowiązaniach finansowych (faktury, billingi).
- 4) Wykonawca, w ramach zaoferowanej ceny, zapewni szkolenie z obsługi dostarczonej aplikacji dla administratorów Zamawiającego na warunkach zaproponowanych przez Wykonawcę;
- 5) Usługi takie jak roaming i połączenia międzynarodowe mają być naliczane zgodnie z ogólnopolskim cennikiem Wykonawcy, aktualnym na dzień złożenia oferty dla klientów biznesowych. Zamawiający wymaga, aby Wykonawca podał koszty połączeń międzynarodowych z podziałem na kraje, zgodnie z wykazem dostępnym w publicznej ofercie. Cennik połączeń międzynarodowych, roaming i na inne usługi oferowane ogólnie dla klientów biznesowych w sieci Wykonawcy zostanie dołączony do umowy.

11. Sposób przekazania kart SIM:

- 1) Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć karty SIM w dni robocze w godzinach 8.00-15.00, najpóźniej dzień przed rozpoczęciem świadczenia usługi;
- 2) przekazanie kart SIM potwierdzone będzie w formie pisemnej;
- 3) dokumentem potwierdzającym dostawę jest również list przewozowy dostarczony wraz z kartami SIM.

12. Termin wykonania zamówienia:

- 1) umowa na świadczenie usług telekomunikacyjnych zostanie zawarta na czas określony (24 m-ce). Umowa rozwiąże się po upływie 24 m-cy od dnia jej zawarcia, **bez składania dodatkowego wypowiedzenia w tym zakresie**;
- 2) Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć karty SIM nie później niż do dnia rozpoczęcia usługi do siedziby Zamawiającego na adres ul. Wojciechowska 9A, 20-704 Lublin. Dostawa będzie dokonana w dni robocze w godzinach 8:00 - 15:00.

13. Wykonawca zapewnia możliwość dokonania bezpłatnej cesji numeru telefonu na osoby fizyczne lub prawne.