



**Opis przedmiotu zamówienia
na świadczenie usług telefonii komórkowej i transmisji danych**

- 1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie dla Wojewódzkiego Funduszu Ochrony Środowiska i Gospodarki Wodnej w Lublinie:**

ZAMÓWIENIE PODSTAWOWE

- 1) usług telefonii komórkowej i transmisji danych, wraz z zachowaniem obecnie użytkowanych **10 numerów** (884935888, 887033561, 601232145, 533331382, 533398872, 533307147, 533317742, 533301274, 785008066, 530860250);
- 2) usług telefonii komórkowej i transmisji danych dla **9 nowych numerów**. Numery nie mogą pochodzić z puli numerów odzyskanych po poprzednich użytkownikach;

ZAMÓWIENIE W RAMACH PRAWA OPCJI:

aktywacja **10 numerów w ramach prawa opcji**

Dla wszystkich kart SIM objętych postępowaniem Wykonawca udostępni usługi, które są ogólnodostępne w jego sieci w ofertach skierowanych do klientów „biznesowych”.

- 2. Zamówienie podstawowe 19 abonamentów telefonicznych wraz transmisją danych (pakiet min. 10 GB do każdego numeru):**

- 1) Wykonawca w ramach abonamentu zapewni bezpłatne połączenia z Biurem Obsługi Klienta, bezpłatne połączenia z pocztą głosową – dotyczy połączeń krajowych oraz bezpłatną identyfikację numeru dzwoniącego – dotyczy numerów niezastrzeżonych;
- 2) Wykonawca w ramach abonamentu zapewni blokadę połączeń głosowych z numerami specjalnymi typu 0700, Premium Rate. Zamawiający nie będzie ponosił kosztów rozmów przychodzących w ruchu krajowym;
- 3) Wykonawca zapewni świadczenie usług telekomunikacyjnych na terenie całego kraju (zasięg sieci komórkowej musi obejmować co najmniej 95 % terytorium RP) i poza jego granicami w szczególności połączenia telefoniczne do wszystkich sieci komórkowych, stacjonarnych, połączenia międzynarodowe, bezpłatną aktywację roamingu, usługę roamingu, obsługę wiadomości SMS/MMS, obsługę transmisji danych, połączenia z pocztą głosową. Wykonawca musi zapewniać realizację usługi zgodnie z publikowanymi mapami zasięgu 24h/dobę 7 dni w tygodniu;
- 4) Wykonawca w ramach abonamentu zapewni bezpłatne połączenia przychodzące;
- 5) Wykonawca w ramach abonamentu zapewni nielimitowane połączenia do wszystkich operatorów komórkowych na terenie kraju;
- 6) Wykonawca w ramach abonamentu zapewni nielimitowane połączenia do wszystkich operatorów stacjonarnych na terenie kraju;
- 7) Wykonawca w ramach abonamentu zapewni nielimitowane wiadomości tekstowe (SMS) i multimedialne (MMS) na terenie kraju z wyłączeniem wiadomości SMS na telefony



stacjonarne, wiadomości SMS/MMS na/z numery typu Premium Rate lub specjalne o podwyższonej opłacie;

- 8) Wykonawca w ramach abonamentu zobowiązany jest uruchomić (od dnia rozpoczęcia świadczenia usługi) na wszystkich kartach dedykowanych do telefonów komórkowych pakietową transmisję danych (min. technologia LTE) w telefonie w kraju min. 10 GB.

Po przekroczeniu w jednym okresie rozliczeniowym pakietu transmisji danych użytkownik nadal może bezpłatnie korzystać z Internetu, przy czym dostawca ma prawo zmniejszyć jego prędkość do poziomu umożliwiającego co najmniej przeglądanie poczty elektronicznej oraz stron WWW, do końca okresu rozliczeniowego. Zamawiający nie zostanie obciążony żadnymi dodatkowymi kosztami za transmisję danych po przekroczeniu limitu transferu danych.

3. Zamówienie opcjonalne – 10 abonamentów telefonicznych wraz transmisją danych (pakiet min. 10 GB do każdego numeru):

- 1) Wykonawca w ramach abonamentu zapewni bezpłatne połączenia z Biurem Obsługi Klienta, bezpłatne połączenia z pocztą głosową - dotyczy połączeń krajowych oraz bezpłatną identyfikację numeru dzwoniącego - dotyczy numerów niezastrzeżonych;
- 2) Wykonawca w ramach abonamentu zapewni blokadę połączeń głosowych z numerami specjalnymi typu 0700, Premium Rate. Zamawiający nie będzie ponosił kosztów rozmów przychodzących w ruchu krajowym;
- 3) Wykonawca zapewni świadczenie usług telekomunikacyjnych na terenie całego kraju (zasięg sieci komórkowej musi obejmować co najmniej 95 % terytorium RP) i poza jego granicami w szczególności połączenia telefoniczne do wszystkich sieci komórkowych, stacjonarnych, połączenia międzynarodowe, bezpłatną aktywację roamingu, usługę roamingu, obsługę wiadomości SMS/MMS, obsługę transmisji danych, połączenia z pocztą głosową. Wykonawca musi zapewniać realizację usługi zgodnie z publikowanymi mapami zasięgu 24h/dobę 7 dni w tygodniu;
- 4) Wykonawca w ramach abonamentu zapewni bezpłatne połączenia przychodzące;
- 5) Wykonawca w ramach abonamentu zapewni nielimitowane połączenia do wszystkich operatorów komórkowych na terenie kraju;
- 6) Wykonawca w ramach abonamentu zapewni nielimitowane połączenia do wszystkich operatorów stacjonarnych na terenie kraju;
- 7) Wykonawca w ramach abonamentu zapewni nielimitowane wiadomości tekstowe (SMS) i multimedialne (MMS) na terenie kraju z wyłączeniem wiadomości SMS na telefony stacjonarne, wiadomości SMS/MMS na/z numery typu Premium Rate lub specjalne o podwyższonej opłacie;
- 8) Wykonawca w ramach abonamentu zobowiązany jest uruchomić (od dnia rozpoczęcia świadczenia usługi) na wszystkich kartach dedykowanych do telefonów komórkowych pakietową transmisję danych w telefonie w kraju min. 10 GB – dla 10 szt. abonamentów.

Po przekroczeniu w jednym okresie rozliczeniowym pakietu transmisji danych użytkownik nadal może bezpłatnie korzystać z Internetu, przy czym dostawca ma prawo zmniejszyć jego prędkość do poziomu umożliwiającego co najmniej przeglądanie poczty elektronicznej oraz stron WWW, do końca okresu rozliczeniowego. Zamawiający nie zostanie obciążony żadnymi dodatkowymi kosztami za transmisję danych po przekroczeniu limitu transferu danych.

4. Zamawiający zastrzega obowiązek zachowania dotychczasowych numerów telefonów. Wykonawca zobowiązany będzie do przeniesienia użytkowanych 10 numerów abonenckich – warunek nie dotyczy dotychczasowego operatora.

5. Wszelkie czynności związane ze zmianą operatora leżą po stronie Wykonawcy na podstawie udzielonego przez Zamawiającego pełnomocnictwa. Wykonawca zobowiązany będzie do przygotowania dokumentów związanych z przeniesieniem obecnie użytkowanych numerów abonenckich Zamawiającego do swojej sieci własnym staraniem i na własny koszt.
6. **Zamawiający posiada zawarte Umowy z następującymi operatorami:**
- 1) Polkomtel S.A.
 - 2) P4 S.A.
7. Posiadane przez Zamawiającego numery:
533317796, 533308117, 533317794, 533342582, 535294164, 533317768, 693002583, 534095294, 883043633, 533955097 (karta internetowa), 887028423, 887029038, 533387419, 887200511, 887200635, 533347990, 533347995, należy z dniem podpisania umowy z Wykonawcą wyłączyć bez ponoszenia dodatkowych kosztów przez Zamawiającego z tytułu dokonania tej operacji. Od dnia podpisania umowy Zamawiający nie będzie ponosił kosztów z tytułu ww. numerów.
8. Wszelkie koszty z tytułu ewentualnego przeniesienia / wyłączenia numerów ponosi Wykonawca.
9. Wykonawca zapewni, że w przypadku przeniesienia numeracji, nie spowoduje to przerwy świadczeniu usług, z wyjątkiem przerwy w dniu przeniesienia numerów do sieci Wykonawcy nie dłuższej niż w godz. 00:00 - 08:00.
10. Wykonawca zapewni możliwość zmiany pięciu numerów telefonu w trakcie obowiązywania umowy na wniosek Zamawiającego (w czasie nie dłuższym niż 72 godziny od momentu zgłoszenia). W przypadku zmiany numeru nie będą to numery z puli „numerów złotych” lub „na życzenie” – dodatkowo płatnych.
11. **Wymagania dotyczące kart SIM:**
- 1) Wykonawca dokona na rzecz Zamawiającego aktywacji kart SIM oraz wszystkich usług wymienionych w pkt. 2 niniejszego OPZ. Koszt aktywacji wliczony jest w cenę abonamentu;
 - 2) Zamawiający wymaga, aby Wykonawca dostarczył nowe karty SIM w miejsce dotychczas użytkowanych tylko w przypadku uznania, iż jest to niezbędne dla prawidłowego wykonania usług – dopuszczalne jest korzystanie przez Wykonawcę z dotychczas użytkowanych przez Zamawiającego kart SIM;
 - 3) w przypadku kradzieży lub zgubienia przez użytkownika karty SIM, Wykonawca w ramach opłaty abonamentowej zapewni zablokowanie oraz odblokowanie karty SIM, poprzez zgłoszenie dokonane przez uprawnionego pracownika ze strony Zamawiającego, na dostępny w trybie 24/7/365, wskazany w formularzu oferty przez Wykonawcę telefoniczny numer alarmowy, adres e-mail lub interaktywnego narzędzia;
 - 4) wszystkie aktywacje (karty SIM) będą działały w ramach miesięcznego abonamentu. Opłata abonamentowa związana jest z kosztem utrzymania aktywacji;
 - 5) Zamawiający wymaga, aby dostarczone karty SIM były zabezpieczone przed uruchomieniem minimum czterocyfrowym kodem PIN (z możliwością jego wyłączenia). Oferowany typ kart SIM musi mieć możliwość adaptacji do dostępnych na rynku urządzeń (micro SIM, nano SIM);
 - 6) w przypadku trzykrotnego, błędnego wprowadzenia kodu PIN karta powinna zostać samoczynnie zablokowana. Odblokowanie jej winno nastąpić po wprowadzeniu podanego (przy dostarczeniu kart) Zamawiającemu przez Wykonawcę kodu PUK;
 - 7) Wykonawca zapewni w oferowanej cenie możliwość zablokowania oraz aktywacji kart SIM w przypadku utraty lub uszkodzenia.

12. Wymagania dodatkowe:

- 1) Wykonawca zapewni w ramach aplikacji internetowej lub przesyłane jako plik PDF na adres e-mail osoby wyznaczonej do kontaktu dostęp do pełnej informacji bilingowej z przeprowadzonych połączeń telefonicznych i transmisji danych i pozostałych usług (z podziałem na rodzaj wykonanego z danego numeru połączenia) zawierającego co najmniej: wykaz połączeń z wyszczególnieniem numeru telefonu adresata, daty oraz godziny rozpoczęcia i zakończenia każdego połączenia, informacje na temat skorzystania z usługi SMS/MMS (z uwzględnieniem daty oraz godziny skorzystania z usługi SMS/MMS, numeru telefonu adresata, kosztów usług). Dane muszą być udostępniane nie później niż w terminie 10 dni kalendarzowych od dnia zakończenia każdego okresu rozliczeniowego. Ewentualne koszty usługi związanej z zarządzaniem oraz dostępem do informacji bilingowej wraz z możliwością ich pobrania Wykonawca zobowiązany jest wliczyć w cenę abonamentu;
- 2) Wykonawca wyznaczy opiekuna biznesowego odpowiedzialnego za bezpośredni kontakt z Zamawiającym w zakresie sprzedaży usług i rozpatrywania reklamacji. O każdej zmianie opiekuna Wykonawca niezwłocznie powiadomi Zamawiającego drogą poczty elektronicznej e-mail;
- 3) Wykonawca, w ramach zaoferowanego abonamentu, udostępni narzędzie do zarządzania interaktywnego wszystkimi numerami znajdującymi się na kontach Zamawiającego w zakresie konfiguracji usług i billingów elektronicznych na zasadach oferowanych klientom „biznesowym”. Powinno ono obejmować następujące funkcje:
 - a) zarządzanie usługami na kartach SIM (włączanie i wyłączanie):
 - roaming,
 - rozmowy międzynarodowe,
 - prezentacja numeru (dzwoniącego i własnego),
 - deaktywacja na wypadek kradzieży kart SIM,
 - b) bieżące użycie usług na poszczególnych nr MSISDN,
 - c) informacji szczegółowych o numerach MSISDN: PIN, PUK, nr seryjny karty SIM, informacji o zobowiązaniach finansowych (faktury, billingi).
- 4) Wykonawca, w ramach zaoferowanej ceny, zapewni szkolenie z obsługi dostarczonej aplikacji dla administratorów Zamawiającego na warunkach zaproponowanych przez Wykonawcę;
- 5) Usługi takie jak roaming i połączenia międzynarodowe mają być naliczane zgodnie z ogólnopolskim cennikiem Wykonawcy, aktualnym na dzień złożenia oferty dla klientów biznesowych. Zamawiający wymaga, aby Wykonawca podał koszty połączeń międzynarodowych z podziałem na kraje, zgodnie z wykazem dostępnym w publicznej ofercie. Cennik połączeń międzynarodowych, roaming i na inne usługi oferowane ogólnie dla klientów biznesowych w sieci Wykonawcy zostanie dołączony do umowy.

13. Sposób przekazania kart SIM:

- 1) Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć karty SIM w dni robocze w godzinach 8.00-15.00, najpóźniej dzień przed rozpoczęciem świadczenia usługi;
- 2) przekazanie kart SIM potwierdzone będzie w formie pisemnej;
- 3) dokumentem potwierdzającym dostawę jest również list przewozowy dostarczony wraz z kartami SIM.

14. Termin wykonania zamówienia:

- 1) umowa na świadczenie usług telekomunikacyjnych zostanie zawarta na czas określony (24 m-ce). Umowa rozwiąże się po upływie 24 m-cy od dnia jej zawarcia, **bez składania dodatkowego wypowiedzenia w tym zakresie;**
- 2) Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć karty SIM nie później niż do dnia rozpoczęcia usługi do siedziby Zamawiającego na adres ul. Wojciechowska 9A, 20-704 Lublin. Dostawa będzie dokonana w dni robocze w godzinach 8:00 - 15:00.

15. Wykonawca zapewnia możliwość dokonania cesji numeru telefonu na osoby fizyczne lub prawne, bezpłatnie. Zamawiający ma prawo do dokonania cesji do 10 aktywnych kart SIM, na osoby fizyczne lub prawne. W przypadku dokonania przez Zamawiającego cesji, Wykonawca na wniosek Zamawiającego przydzieli Zamawiającemu nowy numer wraz z kartą SIM. Cesja dotyczyć będzie jedynie numeru telefonu i karty. Użytkownik, którego numer wraz z kartą SIM będzie podlegał cesji będzie negocjował z Wykonawcą warunki indywidualnej umowy, której będzie stroną na zasadach ogólnych, zgodnie z procedurami, regulaminami i cennikami obowiązującymi Wykonawcę w chwili dokonania cesji. Warunki realizacji umowy zawartej pomiędzy Zamawiającym i Wykonawcą nie będą miały wpływu na postanowienia indywidualnej umowy zawieranej pomiędzy Wykonawcą a użytkownikiem, na rzecz którego Zamawiający dokonał cesji numeru wraz z kartą SIM.